

## REGULAMIN PLATFORMY POLPHARMA-KONFERENCJE.PL

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia usługi za pośrednictwem serwisu POLPHARMA-KONFERENCJE.PL, zwanego dalej „Serwisem” lub „POLPHARMA-KONFERENCJE”.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a. Usługodawcy – należy przez to rozumieć Zakłady Farmaceutyczne „POLPHARMA” S.A. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, 83-200, ul. Pelplińska 19, KRS 0000127044, NIP 5920202822, kapitał zakładowy 100 207 830 PLN (włacony w całości);
  - b. Użytkownika - należy przez to rozumieć osobą fizyczną, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie.
  - c. Wydarzeniu – należy przez to rozumieć konferencję, warsztat lub inny rodzaj zorganizowanego wydarzenia, w trakcie którego Użytkownicy korzystają z Systemu POLPHARMA-KONFERENCJE.
  - d. Usłudze – należy przez to rozumieć dostarczenie Użytkownikowi narzędzia umożliwiającego uczestniczenie w organizowanym Wydarzeniu.
  - e. Uczestniku wydarzenia – należy przez to rozumieć Użytkownika, który korzysta z Usługi w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu;
  - f. Organizatorze wydarzenia – należy przez to rozumieć Użytkownika, który jest uprawniony do zarządzania Wydarzeniem w Systemie POLPHARMA-KONFERENCJE i innych usług za pośrednictwem Systemu POLPHARMA-KONFERENCJE.PL związanych z obsługą Wydarzenia.
  - g. Opiekunie – należy przez to rozumieć przedstawiciela Usługodawcy udzielającego wsparcia Organizatorowi wydarzenia w obsłudze Systemu POLPHARMA-KONFERENCJE.

### § 2. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Dostęp do Usługi możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę internetową. Zalecane jest używanie nowszych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari.
2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Serwisie jest zalogowanie się Użytkownika poprzez weryfikację w Pharma Pass przy użyciu loginu i hasła otrzymanego od Usługodawcy lub unikalnego adresu URL wygenerowanego przez System POLPHARMA-KONFERENCJE i udostępnionego Użytkownikowi w wiadomości e-mail.

### § 3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. COOKIES.

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników (Organizatora wydarzenia oraz Uczestników wydarzenia).



2. Organizator wydarzenia odpowiada za legalność pozyskania i udostępnienia Usługodawcy danych osobowych Uczestników wydarzenia w celu skorzystania przez nich z Usługi.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz wykorzystania plików cookies określa Polityka prywatności Serwisu.

## § 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługę z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
  - a. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usługi lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi;
  - b. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika;
  - c. skutków naruszenia przez Użytkownika Regulaminu;
  - d. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usługi (login i hasło, adres URL) przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo niedostatecznego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.

## § 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszystkie możliwe reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej, za pośrednictwem listu poleconego skierowanego na adres siedziby Usługodawcy lub adres poczty elektronicznej: kontakt@polpharma-konferencje.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Możliwość zalogowania się przez Użytkownika do Systemu POLPHARMA-KONFERENCJE wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności, rozpoczęcia świadczenia nowych usług lub zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu POLPHARMA-KONFERENCJE.
3. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usługi oraz postanowieniami Regulaminu podlegają jurysdykcji sądu miejscowo właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 lutego 2021 r.